



ETUDE DE CAS

Université Lille 2

L'université Lille 2 Droit et Santé, ou université Lille 2, est l'une des trois universités de Lille. Elle est issue des anciennes facultés de droit, médecine et pharmacie de l'université de Lille, héritière de l'université de Douai créée en 1559. Celle-ci a engagé un grand chantier de rénovation de sa téléphonie : un projet d'ampleur, qui s'étend sur 17 sites et impacte plusieurs milliers d'utilisateurs sur les métropoles Lilloise et Roubaissienne. Et pour cela, elle a choisi l'intégrateur Acipia, partenaire Gold Avencall ainsi que le constructeur snom.



Enjeux

- ▶▶ Basculer vers la ToIP 17 sites et 3000 utilisateurs aux profils hétérogènes (personnel administratif, enseignants, enseignants-chercheurs).
- ▶▶ Homogénéisation des systèmes et services.
- ▶▶ Renforcer la fiabilité et la qualité de services

Solution

- ▶▶ Migration progressive des sites.
- ▶▶ Architecture réseau hautement disponible mise en place par Acipia.
- ▶▶ Déploiement de 2500 terminaux SIP snom.
- ▶▶ Téléphonie administrative et services à valeur ajoutée : centre de contacts périodique (inscriptions), web conférence et travail collaboratif.
- ▶▶ Intégration entre XiVO et annuaire interne.
- ▶▶ Formations techniques et utilisateurs conduites par Acipia.

Résultats

- ▶▶ Un trio gagnant : autonomie de la DSI avec accompagnement de l'intégrateur Acipia et de l'éditeur Avencall.
- ▶▶ Facilité de déploiement et de prise en main de la solution par la DSI et les utilisateurs.
- ▶▶ Rationalisation des coûts (opérateurs, maintenance) : de 25 à 1 solution à gérer.
- ▶▶ Apports fonctionnels.

Partenaires



TEMOIGNAGE

Jérémie SIBILLE, DSI,
Université Lille 2 (59)

“ Acipia a su adopter une démarche pédagogique cohérente pour accompagner nos équipes dans ce projet à toutes les étapes. Un support aux usagers a permis la prise en main des nouveaux terminaux et des nouvelles interfaces et services. Des séances de formations ont été organisées pour la maintenance du parc de terminaux, la répartition des lignes, l'activation des services, l'attribution de rôles spécifiques. D'autres formations ont été conduites vers les responsables techniques de l'intégration pour l'administration de l'infrastructure du système de VOIP. Le but a été atteint : une autonomie de l'Université dans la maîtrise de la solution XiVO. ”

