



## FORMATION : COMMUNICATIONS UNIFIÉES

### DT-103 : Administration passerelle Patton SmartNode (2 jours)

Matériels, logiciels et protocoles utilisés

Matériel : Passerelle Patton SmartNode avec connectique TDM (T0 et T2)

Logiciels : OS SmartWare et Trinity

Protocoles : SIP, TDM (q921, q931)

#### Présentation

Les passerelles Patton SmartNode sont les équipements de référence pour connecter des réseaux de téléphonie sur IP aux installations téléphoniques dites « traditionnelles », en numérique TDM.

#### Objectifs

Cette formation apporte aux administrateurs de systèmes téléphoniques les notions et enseignements nécessaires pour administrer une passerelle Patton SmartNode, choisir les modèles adéquats, comprendre le fonctionnement, analyser et modifier une configuration en CLI, surveiller l'activité téléphonique et comprendre les dysfonctionnements.

#### Public Concerné

Administrateur réseau, administrateur de systèmes téléphoniques PABX et IPBX

Les maquettes sont réalisées avec les modèles SN4638, SN4970 et SN4971, mais les notions abordées et les configurations produites sont valables pour tous les modèles de la gamme SmartNode.

#### Compétences nécessaires

Les notions abordées nécessitent de disposer des notions de base sur les réseaux IP (routage, adressage IP) et téléphoniques (câblage, SIP et TDM).

#### Programme

JOUR 1 – Principes de fonctionnement	JOUR 2 – Configurations et maquettes
<p><b>Principes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rappel sur les protocoles IP, SIP et TDM</li> <li>● Cas d'utilisation et modèles</li> <li>● Fonctionnalités et documentation</li> <li>● Installation physique et câblage</li> </ul> <p><b>Fonctionnement et configuration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Concepts basiques du fonctionnement</li> <li>● Gestion des comptes administrateurs</li> <li>● Gestion du système et accès aux outils d'administration</li> <li>● Mise en réseau, mise à niveau logicielle, configuration de base</li> </ul> <p><b>Diagnostics</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Voir la configuration</li> <li>● Voir l'état des connexions</li> <li>● Voir l'activité téléphonique</li> <li>● Debug et troubleshooting</li> </ul>	<p><b>Configuration TDM (maquette)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Configurer les ports T0 et T2 pour connexion à un opérateur européen</li> <li>● Configurer les ports T0 et T2 pour connexion à un PABX</li> <li>● Interfaces ISDN</li> </ul> <p><b>Configuration SIP (maquette)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Configurer un trunk SIP pour connexion à un opérateur</li> <li>● Configurer un trunk SIP pour connexion à un IPBX</li> <li>● Interfaces SIP</li> </ul> <p><b>Configuration téléphonique avancée</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Gestion des tonalités</li> <li>● Gestion des interfaces</li> <li>● Utilisation des tables et des services</li> <li>● Utilisation des location-service</li> </ul> <p><b>Gestion du plan d'appels (maquette)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Modifier les numéros présentés et composés</li> <li>● Routage sélectif et haute disponibilité</li> </ul>

Le programme ci-dessus présente le scénario initial de la formation d'une durée de 2 jours. La durée de la formation et les points à traiter peuvent être modifiés suivant votre besoin.

Toutes nos formations sont réalisées en intra-entreprise et peuvent faire l'objet de financement par votre OPCA.