



FORMATION : COMMUNICATIONS UNIFIÉES

DT-101 : Administration IPBX XiVO (2 jours)

Matériels, logiciels et protocoles

Logiciels : Linux, Asterix, XiVO
Protocole : SIP

Présentation

XiVO est un IPBX basé sur Asterisk et largement adopté par les entreprises. Il fournit l'ensemble des fonctionnalités de téléphonie professionnelle et de centre d'appels, complété par de nombreux services de couplage téléphonie informatique.

Objectifs

Ce stage permet aux administrateurs de système téléphonique de se familiariser à XiVO en comprenant son fonctionnement et les différentes fonctionnalités.

Public Concerné

Administrateur système, réseau et sécurité

Compétences nécessaires

Réseau, Protocole Sip,

Notions sur le routage d'appels

Programme

JOUR 1 – Présentation & Installation de XiVO	JOUR 2 – Fonctionnalités classiques
<p>Introduction</p> <ul style="list-style-type: none">● Présentation générale de XiVO <p>Initialisation et paramètres de base</p> <ul style="list-style-type: none">● Configuration réseau dans XiVO● Les contextes● Serveur d'approvisionnement● Les greffons● Modèles de lignes● Modèles de terminaisons● Choix des codecs● Création des utilisateurs● Comptes d'administration● Approvisionnement des téléphones	<p>Fonctionnalités classiques</p> <ul style="list-style-type: none">● Extensions téléphoniques● Fichiers sons● Musiques d'attente● Groupements● Messagerie vocale● Chambres de conférence● Le filtrage patron-secrétaire● Interception d'appel● Horaires● Interphonie● Droits d'appels● Annuaire● Journaux d'appels● Introduction au Dialplan avec un SVI

Le programme ci-dessus présente le scénario initial de la formation d'une durée de 2 jours. La durée de la formation et les points à traiter peuvent être modifiés suivant votre besoin.

Toutes nos formations sont réalisées en intra-entreprise et peuvent faire l'objet de financement par votre OPCA.