



## FORMATION : SUPERVISION

### DE-203 : Gestion des incidents avec SmartReport (1 jour)

#### Logiciels utilisés

Client et serveur SmartReport

#### Présentation

SmartReport est une appliance de supervision de l'infrastructure IP basée sur une solution logicielle ouverte. Il facilite et améliore l'exploitation des infrastructures en se basant sur trois briques fonctionnelles : la gestion des performances, la gestion des incidents et le reporting d'activité.

#### Objectifs

Cette formation permet d'acquérir les compétences nécessaires à l'élaboration de stratégies de gestion des incidents d'un SI, puis à leur mise en place à l'aide de SmartReport. Les stagiaires découvriront notamment comment choisir et déployer les tests de bon fonctionnement d'un équipement ou d'un service, définir des indicateurs de disponibilité, créer des alertes et intercepter des événements extérieurs tels que des trappes SNMP.

#### Public Concerné

Administrateurs système ou réseaux soucieux de mettre en place des outils de surveillance de leurs infrastructures techniques.

#### Compétences nécessaires

Bonnes connaissances des réseaux TCP/IP

Découverte de SmartReport (ref: DE-201)

#### Programme

##### JOUR 1

Qualifier la disponibilité d'une infrastructure à partir de tests de bon fonctionnement :

- Choix
- Mise en place
- Synthèse

Créer des cartes de réseau

Intercepter des trappes SNMP

Créer des alertes à partir des événements

Le programme ci-dessus présente le programme initial de la formation DE-203 d'une durée d'une journée. La durée de la formation et les points à traiter peuvent être modifiés suivant votre besoin.

Toutes nos formations sont réalisées en intra-entreprise et peuvent faire l'objet de financement par votre OPCA.